

★改正介護保険法に対応した最新内容！

【新版】介護トラブル相談 ハンドブック

契約からみた
114の事例

【監修】 日本地域福祉学会会長 大橋 謙策
日本社会事業大学学長

【監修】 杉岡 直人（北星学園大学社会福祉学部教授）
山口 康夫（国士舘大学法学部教授）

【編著】 渋谷 絢子（社団法人全国消費生活相談員協会常任理事）

【著】 佐藤みゆき（北海道社会福祉協議会北海道福祉サービス運営適正化委員会専門員）
児玉 良子（足立区社会福祉協議会権利擁護センターあだち福祉サービス相談員）



★介護保険制度を上手に
活用するために！

●（社）全国消費生活相談員協会の「介護など高齢者トラブル110番」に寄せられた介護サービスに関する相談事例を収録。

●各相談事例ごとに、各分野の専門家による具体的な助言を掲載。苦情処理・トラブル対応に最適。



新日本法規出版 仙台支社

〒981-3195 仙台市泉区加茂1丁目48番地の2

FAX 022-377-3620

☎ 0120-089-339 受付時間 8:30～17:00
(土・日・祝日を除く)

【申 込 書】

コード50591

【新版】介護トラブル相談ハンドブック —契約からみた114の事例—



部

定価 4,305円（税込）のところ 特価 3,874円（税込）送料340円

※2部以上お申込みの場合、送料は弊社負担いたします。

☑上記書籍を代金後払いにて申込みます。

職コード

※太線内をご記入ください。

ご購入区分

職業をご記入下さい。

庁用・社用・個人

平成 年 月 日

□□□-□□□□ □住所

フリガナ

お名前
(名称)

①

TEL < > —

ご担当

FAX < > —

(内線)

※電話番号による登録を行ないますので、必ず市外局番からご記入下さい。

※お申込みいただきましたお客様のお名前・ご住所などの情報は、ダイレクトメールのお届けなど弊社の営業活動に限り使用し、厳重に管理しております。

幹旋62051