

平成 22 年度

福祉施設・事業所職員就労意識調査結果

平成 23 年 3 月

社会福祉法人福島県社会福祉協議会

はじめに

少子高齢化の進行により福祉・介護サービスは増大している状況にあり、福祉の職場では福祉人材の確保が緊急の課題となっています。

一方では、福祉職の人材の定着率の低さについても課題となっているところです。

このような状況をふまえ、県内の社会福祉施設等で働く職員の就労に関する考え方や意見・意向、満足度、就業継続の要件等を把握し、今後の福祉人材の確保・育成・定着に関する対策の資料とすることにいたしました。

調査対象を県内 202 の福祉施設経営社会福祉法人に勤務する全ての職員（法人本部職員、施設・事業所職員のうち派遣職員を除く正規職員と非正規職員）とし、16,536 人に配付し実施したところ、185 法人（回収率 91.6%）に勤務する 12,774 人（回収率 77.2%）から回答を得ることができました。

今後は、この調査結果をもとに本会の社会福祉経営者協議会及び各種別福祉施設部会・協議会等と連携しながら、福祉人材センター運営委員会等において今後の福祉人材の確保・育成・定着に向けた事業推進及び施策提言等に取り組んでまいりたいと考えております。

ご協力いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、この報告書を今後の社会福祉法人（福祉施設・事業所）における福祉人材の確保・育成・定着に向けた取り組みにご活用いただければ幸いです。

平成 23 年 3 月

社会福祉法人福島県社会福祉協議会

目 次

調査概要	3
調査結果	
問1 性別・年齢	4
問2 現在、勤務している施設・事業所	5
問3 雇用形態	7
問4 1週間あたりの労働時間（実際に働いた時間）	9
問5 現在の法人での勤続年数（H22.11月末現在）	12
問6 福祉分野での業務経験年数（H22.11月末現在）	14
問7 現在の職種（兼務している場合はいくつでも）	16
問8 現在の仕事を選んだ理由は何ですか	20
問9 現在の職場でやりがいを感じることは何ですか	24
問10 現在の法人（施設・事業所）で働き続けたいですか	30
問11 問10で「転職を検討」を選んだ方の検討内容	39
問12 現在の法人（施設・事業所）を一度でも辞めたいと思ったことがありますか	41
問13 問12で「ある」と答えた方のとどまった理由は何ですか	45
問14 現在の職場に就職する前に、福祉サービスの仕事に就いていましたか	49
問15 問14で「はい」と答えた方にお尋ねします	56
(1) そのときの雇用形態	
(2) その法人（会社等）を辞めた主な理由は何ですか	
(3) 現在の法人に就職した主な理由は何ですか	
問16 最近1か月間の状況としてあったものは何ですか	66
問17 現在の職場への要望はありますか	84
巻末資料	97

調査概要

1. 調査目的

少子高齢化の進行により福祉・介護サービスは増大している状況にあり、福祉の職場では福祉人材の確保が緊急の課題となっている。

一方では、福祉職の人材の定着率の低さについても課題となっている。

このような状況をふまえ、県内の社会福祉施設等で働く職員の就労に関する考え方や意見・意向、満足度、就業継続の要件等を把握し、今後の福祉人材の確保・育成・定着に関する対策の資料とする。

2. 実施主体

社会福祉法人 福島県社会福祉協議会

3. 調査対象

県内202の福祉施設経営社会福祉法人に勤務する全ての職員。(約17,000名)

(法人本部職員、施設・事業所職員) 「派遣職員」を除く「正規職員」と「非正規職員」。

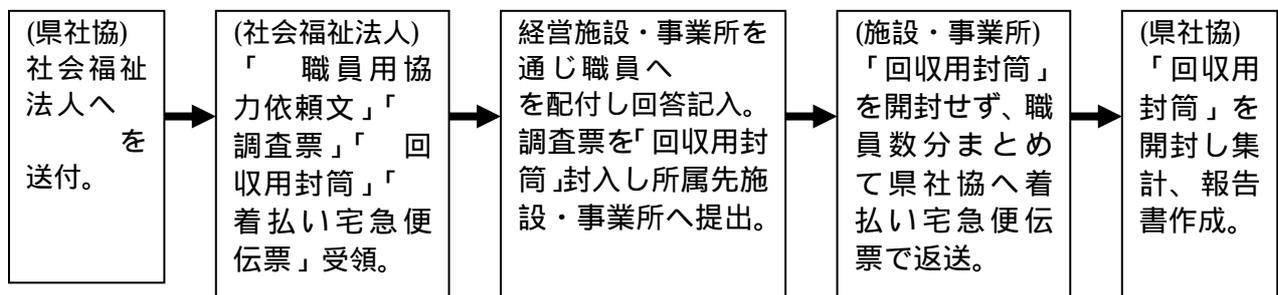
4. 調査期間

平成22年12月1日～20日

5. 調査方法

調査票を郵送し返送いただく調査。(無記名で回答)

- (1)福島県社会福祉協議会から各社会福祉法人へ「職員用協力依頼文」「調査票」「回収用封筒」を送付する。
- (2)社会福祉法人では経営する社会福祉施設・事業所を通じて「職員用協力依頼文」「調査票」「回収用封筒」を職員へ配付し、職員は調査票へ回答する。
- (3)職員は調査票回答後に「回収用封筒」へ調査票を封入し、所属する社会福祉施設・事業所へ提出する。
- (4)社会福祉施設・事業所は、提出された「回収用封筒」を開封せず、職員数分まとめて福島県社会福祉協議会宛12月24日(金)まで返送する。
- (5)福島県社会福祉協議会において調査票回収後に集計を行う。(法人、施設・事業所単位での集計は行わず県内全体の集計を行う。)
- (6)福島県社会福祉協議会において集計結果を分析し、報告書を作成する。



6. 調査内容

巻末に掲載した調査票のとおり。

7. 回収結果

回収率77.2%(配付数16,536、回収数12,774)

回収社会福祉法人数 185法人(回収率91.6%)